

**AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI PERCORSI FORMATIVI VOLTI  
ALLA CERTIFICAZIONE DI PROFILI DI QUALIFICAZIONE INSERITI NEL  
REPERTORIO REGIONALE DEI PROFILI DI QUALIFICAZIONE (RRPQ)  
RISPONDENTI AI FABBISOGNI DI COMPETENZE ESPRESSE DAI DATORI DI  
LAVORO IN AMBITO REGIONALE**

**AVVISO PUBBLICO**

**PERCORSO COORDINATORE DI CALL CENTER**

Il percorso formativo è stato inserito nell'Elenco percorsi ammessi (finestra 1) con Determinazione 5116-60292 del 17.10.2023 con DCT 2023SPQ20279823.

**PERCORSO FORMATIVO**

DENOMINAZIONE	TOT. ORE	SEDE	N. ALLIEVI	TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	Codice DCT_percorso
COORDINATORE DI CALL CENTER	396	ORISTANO - Via Francesco D'Assisi n.16/C	15	DIPLOMA DI ISTITUTO SECONDARIO DI 2° GRADO	2023SPQ20279823_004041

**REQUISITI DEI DESTINATARI DEL PROGETTO**

15 destinatari con i seguenti requisiti:

- Essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna;
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età;
- Essere disoccupati (ai sensi del combinato disposto dell'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2015 e dell'art. 4, comma 15-quater del D.L. n. 4/2019) e aver reso ai Centri per l'impiego operanti nel territorio regionale la dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro (DID);
- Aver stipulato il Patto di Servizio Personalizzato (PSP), ai sensi del D.Lgs 150/15 art. 20 e s.m.i. - D.L. n. 4/19 convertito con L. n. 26/19 e s.m.i. - D.M. 5/11/2021 G.U. 306 del 27/12/21, e che il medesimo sia in corso di validità.
- Essere in possesso del titolo di studio in entrata: DIPLOMA DI ISTITUTO SECONDARIO DI 2° GRADO

Per i titoli di studio conseguiti all'estero dovrà essere posseduto e presentato idoneo riconoscimento di equipollenza ai sensi dell'art. 38 DLgs. 165/2001.

**N.B. I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione, ed il mancato possesso degli stessi sarà causa di esclusione dal bando.**

### **FREQUENZA MINIMA E CERTIFICAZIONE**

Al termine del corso verrà rilasciato l'attestato di frequenza a tutti gli allievi che avranno maturato almeno l'80% di presenze delle ore previste per ciascuna UC e rispetto al monte ore totale del percorso e, previo superamento dell'esame finale, **la Certificazione delle Competenze, rilasciata dalla Regione Autonoma della Sardegna**, con riferimento alle Aree Di Attività e Unità di Competenze (ADA/UC) del profilo.

### **INDENNITÀ DI FREQUENZA E DI VIAGGIO**

Ai destinatari sarà riconosciuta un'indennità di frequenza pari a €2,00/ora, solo per le ore effettivamente frequentanti e se risulti la frequenza per almeno l'80% delle ore mensili corsuali calendarizzate, in base ai criteri stabiliti dalle linee guida approvata con Determinazione n. 4793 Prot. Uscita n. 57134 del 03/10/2023.

L'indennità di viaggio e trasporto sarà quantificata rispetto al tempo medio di viaggio in misura proporzionale all'indennità oraria di frequenza del corso (2,00 euro/ora) fino ad un massimo di € 6,00/giorno, in base ai criteri stabiliti dalle linee guida approvate con Determinazione n. 4793 Prot. Uscita n. 57134 del 03/10/2023.

### **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Il destinatario dovrà accedere all'applicativo SIL Sardegna attraverso SPID o TS-CNS per presentare la propria Domanda di Partecipazione Telematica (DPT). Sarà possibile inviare una sola DPT per un unico percorso formativo. Le DPT andranno inviate attraverso la specifica funzionalità disponibile sul SIL Sardegna a partire dalle ore 10.00 del 20.10.2023 e per tutto il periodo di validità del Catalogo formativo (ventiquattro mesi dalla sua approvazione), o fino a diversa indicazione definita da Determinazione del Servizio competente.

Il sistema effettuerà il controllo automatico con riferimento al requisito del possesso del Patto di Servizio Personalizzato (PSP) in corso di validità e, nel caso di esito positivo, consentirà l'iscrizione al percorso formativo prescelto. In caso contrario, il cittadino dovrà recarsi al CPI territorialmente competente per sottoscrivere il PSP.

La scheda descrittiva del percorso formativo è disponibile sul sito [www.promoform.net](http://www.promoform.net).

### **SELEZIONE DEI DESTINATARI**

Qualora il numero dei destinatari sia superiore al numero massimo previsto si procederà alla selezione in base all'ordine cronologico di invio della DPT risultante dal SIL, previa verifica dei requisiti previsti dal presente avviso pubblico.

Le procedure selettive avverranno nel rispetto dei principi orizzontali di cui all'art. 9 del Reg. 2021/1060 sulle Disposizioni comuni, nonché il considerando n. 6 del medesimo Regolamento, e gli artt. 6 e 8 del Reg. 2021 /1057FSE+.

In caso di rinunce, si procederà con lo scorrimento della graduatoria, anche a corso avviato, qualora per l'allievo subentrante ci sia la possibilità di maturare almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

Tutte le comunicazioni verranno diffuse attraverso il sito [www.promoform.net](http://www.promoform.net) prima della data stabilita e in tempo utile.

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente Avviso di selezione è stato redatto nel pieno rispetto della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD) e della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del fanciullo.

Il punto di contatto qualificato è [puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it](mailto:puntodicontattofseplus@regione.sardegna.it), incaricato di istruire eventuali reclami sulle violazioni della Carta dei diritti fondamentali dell'UE, la cui modulistica è disponibile al link <https://www.sardegnaprogrammazione.it/programmi/fse-2021-2027/punto-di-contatto/>.

Per tutti i dettagli del corso di prega di prendere visione della “scheda corso”.