



## PROGRAMMA "GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI - GOL" - Avviso pubblico N.2

DENOMINAZIONE PERCORSO: Operatore Socio Sanitario per diplomati e diplomate presso gli Istituti Professionali (IP)

**DURATA CORSO**: 550 ore, di cui 100 ore di esercitazioni pratiche, 250 ore di tirocinio in ambito sanitario e 200 ore di tirocinio in contesto sociale e/o sociosanitario.

## **PROFILO REGOLAMENTATO: SÌ**

## **REQUISITI DI ACCESSO AL PERCORSO FORMATIVO:**

- Aver compiuto almeno 18 anni;
- Possesso di diploma professionale di Stato Servizi per la sanità e l'assistenza sociale (Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n.61);

È prevista la possibilità di un ulteriore riconoscimento di credito formativo di:

- 50 ore sulle esercitazioni pratiche per chi è in possesso di certificazione da parte dell'istituzione scolastica di 50 ore di inquadramento alla professione di OSS;
- 150 ore di tirocinio per chi è in possesso di certificazione dello svolgimento del tirocinio per 150 ore svolte in strutture accreditate:

Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale nel rispetto della normativa vigente, è previsto il rilascio della qualifica di "Operatore Socio Sanitario (OSS)".

# Anagrafica dei moduli

	Titolo del modulo	Durata (ore)	Di cui attività teorica	Di cui stage (tirocinio)	Di cui attività pratiche (esercitazioni)
1	Esercitazioni pratiche	100			100
2	Tirocinio sanitario	250		250	
3	Tirocinio sociale	200		200	
	TOTALE	550		450	100





D.5.1 ANAGRAFICA DELLE UNITÀ FORMATIVE						
N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA ( IN ORE)				
1	ESERCITAZIONI PRATICHE	100				
N. ORE TEORIA:	PRATICA: 100					
TIPOLOGIA UNITÀ FORMATIVA	COMPETENZA CHIAVE					
RISULTATI	X TECNICO-PROFESSIONALE  LABORATORIO TECNICO PROFESSIONALE:					
DELL'APPRENDIMENTO IN TERMINI DI ABILITÀ E CONOSCENZE	Esecuzione dell'igiene intima a pazienti portatori di catetere; Igiene intima in pazienti non autonomi; Preparazione del paziente al riposo notturno; Esecuzione corretta della somministrazione alimentare su paziente non autosufficiente; assistere nella preparazione e/o aiuto all'assunzione dei pasti; curare la pulizia e la manutenzione di arredi e attrezzature, nonché la conservazione degli stessi e il riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti; utilizzare in modo corretto le tecniche di alimentazione forzata; assistere il paziente nell'espletamento delle funzioni fisiologiche e raccogliere campioni; esecuzione corretta dell'igiene di ambiente domiciliare; composizione della salma; esecuzione dell'igiene orale in paziente non autosufficiente; sostituzione del panno di contenimento in paziente non autonomo; rasatura epidermide nella zona da sottoporre a intervento chirurgico; mobilizzazione della persona/prevenzione delle complicanze da ridotta mobilitazione; procedure per la prevenzione e il trattamento delle piaghe da decubito; parametri vitali; rilevamento della temperatura corporea; mezzi di contenzione; rilevamento della frequenza respiratoria e della SPO2; O2 terapia; rilevazione della glicemia; corretta rilevazione della pressione arteriosa, comunicazioni di servizio e registrazione dei dati; igiene nasale e					
	manutenzione del sondino naso-gastrico; medicazione della (Gastrostomia Percutanea Endoscopica); posizionamento del pap della padella; esecuzione corretta dell'igiene dell'occhio; cenni sul orale, topica e rettale.  ESERCITAZIONI DI MOBILITA' ASSISTENZA E TRASPORTO DEI PAZIENTE:					
	preparazione ergonomico posturale dell'ope paziente allettato; preparazione del paziente collaborante ai cambi di postura nel letto; tra testiera del letto, allontanamento del pazionomolaterale; cambi di postura nel letto, pre postura a letto e rotolamento del paziente da rifacimento del letto con il paziente; collocar del paziente; passaggio di un paziente al seduto sul letto con gli arti inferiori appoggia alla posizione seduta con le gambe fuori da allettato dalla posizione supina a sul fianco fuori dal letto; riposizionamento del pazient trasferimento del paziente allettato, letto-bletto; trasferimento dal letto alla barella-tavo e viceversa (ad altezze fisse diverse).	a parzialmente collaborante o non asferimento del paziente verso la ziente dall'operatore con presa esa per l'esecuzione di cambi di a supino alla posizione sul fianco; mento della padella sotto il corpo lettato dalla posizione supina a ati sul materasso e trasferimento al letto; passaggio di un paziente e seduto sul letto con le gambe e alla posizione seduta corretta; parella; trasferimento da terra a				
	ASSISTENZA AI PAZIENTI COMATOSI: affiancamento nell'osservazione degli pianificazione delle attività assistenziali; affia alla persona; affiancamento nella sommin supporto ai progetti globali e individuali; at	istrazione alimentare; attività di				





con gli ospiti e le relative famiglie; attività di individuazione delle potenzialità residue degli ospiti.

#### **ESERCITAZIONI SUL PIEDE DIABETICO:**

Il diabete mellito: cenni sul metabolismo glucidico, definizione, criteri diagnostici, forma di alterazione di assetto glicemico, complicazione acute e croniche del diabete mellito, la sindrome metabolica; il piede diabetico e le medicazioni;

#### BASIC LIFE SUPPORT - BLS Esecutore:

Obiettivi, tecniche e sequenze BLS, prinicipi della DP; addestramento a gruppi; tecniche BLS: apertura delle vie aeree, ventilazione pallone maschera, compressioni toraciche, posizione laterale di sicurezza, Heimlich; sequenza a due soccorritori (pallone – maschera); valutazione teorica e skill test;

#### LABORATORIO DI TECNICA DELL'ANIMAZIONE

Progettazione di un servizio di animazione in base a diverse tipologie di utenti; realizzazione delle attività di animazione; esercizi sulla fiducia e sulla comunicazione con il paziente; il pensiero positivo: come cambiare il contesto in cui viviamo e le situazioni negative; la comunicazione e il feedback; giochi di ruolo; coinvolgimento: empatia, simpatia, credibilità, congruenza; progettazione di un servizio di animazione in base alla tipologia di utenti.

#### LABORATORIO TECNICHE DI ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO:

utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio anche con supporti informatici; collaborare alla verifica della qualità del servizio; concorrere, nel rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione; collabora alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequenta corsi di aggiornamento; collabora, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

D.5.1 ANAGRAFICA DELLE UNITÀ FORMATIVE					
N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA (IN ORE)			
2	TIROCINIO SOCIALE	200			
N. ORE TEORIA:	PRATICA:	TIROCINIO: 200			
TIPOLOGIA UNITÀ FORMATIVA	COMPETENZA CHIAVE X TECNICO-PROFESSIONALE				
RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO IN TERMINI DI ABILITÀ E CONOSCENZE (DA INDIVIDUARE ALL'INTERNO DELLE UC DI RIFERIMENTO)	La persona è in grado di applicare le conoscenze e abilità e le competenze proprie del profilo, all'interno del contesto di lavoro, in una struttura sociosanitaria:  • Conoscere ed applicare le diverse metodologie operative presenti nelle sedi di tirocinio;				





•	Assistere la persona, in particolare non autosufficiente o allettata,
	nelle attività quotidiane e di igiene personale;

- Realizzare attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
- Collaborare ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione e recupero funzionale;
- Coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;
- Aiutare la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
- Curare la pulizia e l'igiene ambientale.

## 2) Intervento igienico sanitario e di carattere sociale:

- Osservare e collaborare alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente;
- Collaborare alla attuazione degli interventi assistenziali;
- Valutare, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre;
- Collaborare alla attuazione dei sistemi di verifica degli interventi;
- Riconoscere ed utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazionerelazione appropriati in relazione alle condizioni operative;
- Mettere in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero dell'identità personale.

#### 3) Supporto gestionale, organizzativo e formativo:

- Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;
- Collaborare alla verifica della qualità del servizio;
- Concorrere, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione;
- Collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento;
- Collaborare, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

Applicare le conoscenze acquisite per: mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato – cura della persona – mantenimento delle capacità residue – recupero funzionale.

D.5.1 ANAGRAFICA DELLE UNITA FORMATIVE				
N.	TITOLO DELL'UNITÀ FORMATIVA	DURATA (IN ORE)		
3	TIROCINIO SANITARIO	250		
N. ORE TEORIA:	PRATICA:	TIROCINIO: 250		
TIPOLOGIA UNITÀ FORMATIVA	COMPETENZA CHIAVE			
	X TECNICO-PROFESSIONALE			
RISULTATI	La persona è in grado di applicare le conoscenze e abilità e le competenze			
DELL'APPRENDIMENTO IN	proprie del profilo, all'interno del contesto di lavoro, in una struttura			
TERMINI DI ABILITÀ E	ospedaliera:			
CONOSCENZE (DA INDIVIDUARE	Conoscere ed applicare le diverse metodologie operative presenti			
ALL'INTERNO DELLE UC DI	nelle sedi di tirocinio;			



# **Promoform**Ente di formazione professionale

#### RIFERIMENTO)

- Conoscenza dell'organizzazione della struttura e dei protocolli operativi relativi alle proprie mansioni all'interno della struttura ospitante;
- Apprendimento delle tecniche necessarie a raggiungere un adeguato livello di competenza professionale nel campo socio-sanitario.

### Attività/mansioni:

## 1) Assistenza diretta ed aiuto domestico alberghiero:

- Assistere la persona, in particolare non autosufficiente o allettata, nelle attività quotidiane e di igiene personale;
- Realizzare attività semplici di supporto diagnostico e terapeutico;
- Collaborare ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione e recupero funzionale;
- Coadiuvare il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato anche terminale e morente;
- Aiutare la gestione dell'utente nel suo ambito di vita;
- Curare la pulizia e l'igiene ambientale.

# 2) Intervento igienico sanitario e di carattere sociale:

- Osservare e collaborare alla rilevazione dei bisogni e delle condizioni di rischio-danno dell'utente:
- Collaborare alla attuazione degli interventi assistenziali;
- Valutare, per quanto di competenza, gli interventi più appropriati da proporre;
- Collaborare alla attuazione dei sistemi di verifica degli interventi;
- Riconoscere ed utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazionerelazione appropriati in relazione alle condizioni operative;
- Mettere in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia, per l'integrazione sociale ed il mantenimento e recupero dell'identità personale.

## 3) Supporto gestionale, organizzativo e formativo:

- Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio;
- Collaborare alla verifica della qualità del servizio;
- Concorrere, rispetto agli operatori dello stesso profilo, alla realizzazione dei tirocini ed alla loro valutazione;
- Collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento;
- Collaborare, anche nei servizi assistenziali non di ricovero, alla realizzazione di attività semplici.

Applicare le conoscenze acquisite per: mantenimento di un ambiente terapeutico adeguato – cura della persona – mantenimento delle capacità residue – recupero funzionale.