



**REGIONE AUTONOMA DI SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI SOVVENZIONI IN FAVORE DELLE
IMPRESE OPERANTI IN SARDEGNA PER L'ORGANIZZAZIONE E LA GESTIONE DI
PERCORSI FORMATIVI SPERIMENTALI, ANCHE PER IL TRAMITE DI ACADEMY
AZIENDALI, IN COLLABORAZIONE CON AGENZIE FORMATIVE ACCREDITATE O
ISTITUTI TECNOLOGICI SUPERIORI (ITS ACADEMY) OPERANTI IN SARDEGNA**

AVVISO PUBBLICO

Customer Manager

PERCORSO FORMATIVO

DENOMINAZIONE	TOT.ORE	SEDE	N. ALLIEVI	TITOLO DI STUDIO RICHIEDUTO	Codice DCTpercorso
Customer Manager	270	CAGLIARI	12 (8+4)	QUALIFICA/DIPLOMA	2023SLR17A79897

REQUISITI DEI DESTINATARI DISOCCUPATI DEL PROGETTO

Ogni percorso di formazione dovrà prevedere la partecipazione **minima di 12 destinatari e massima di 21 destinatari**, di cui una quota pari ad 1/3 sarà costituita da disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

1. Giovani under 35 (34 anni e 364 giorni) e donne, senza limiti di età;
2. aver assolto il diritto/dovere all'istruzione;
3. essere in possesso di una Qualifica Professionale o di un Diploma di scuola secondaria di II grado;
4. essere disoccupati in possesso della attestazione "Dichiarazione di Immediata Disponibilità" (DID);
5. essere residenti o domiciliati nella Regione Autonoma della Sardegna o emigrati di cui all'art. 2 della L.R. n. 7/1991

Con specifico riferimento alla tipologia di destinatari dei disoccupati, il cui numero all'interno del gruppo d'aula non potrà superare 1/3 del numero totale di partecipanti, si precisa che lo stato di disoccupazione, ai sensi dell'art. 19, comma 1, del d.lgs. 14 settembre 2015, n. 150, e s.m.i. "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183", comprende i soggetti non occupati o impegnati in attività lavorative scarsamente remunerative nei limiti previsti dalla legislazione vigente, eventualmente compresi i percettori di ammortizzatori sociali in esito a cessazione del rapporto di lavoro.

FREQUENZA MINIMA E CERTIFICAZIONE

La percentuale massima di assenze consentita per l'ammissione del destinatario allo svolgimento delle valutazioni degli apprendimenti è del 30% delle ore previste per ciascuna UC.

Per la valutazione degli apprendimenti si applicherà la procedura descritta nella Determinazione n. 6545 prot. n. 56434 del 16.12.2015 e relativa alla certificazione delle competenze in esito a un percorso formativo riconosciuto dalla Regione Autonoma della Sardegna.



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Le certificazioni delle Competenze rilasciate a seguito della conclusione dei percorsi formativi e del superamento della valutazione finale degli apprendimenti sono valide su tutto il territorio comunitario ai sensi del D.Lgs. 13/2013, con riferimento alle UC del RRPQ, di cui alla D.G.R. n. 33/9 del 30.6.2015 "Istituzione del Repertorio Regionale dei Profili di Qualificazione e del Sistema regionale per l'individuazione, validazione e certificazione delle competenze".

INDENNITÀ DI FREQUENZA

Ai destinatari sarà riconosciuta un'indennità di frequenza pari a €0,84/ora, solo per le ore effettivamente frequentate.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Gli aspiranti candidati dovranno contattare il numero 391/7924050 o l'indirizzo mail:
anticacagliari@tiscali.it a partire dal 19 dicembre 2025 al 5 gennaio 2026

SELEZIONE DEI DESTINATARI

Lo svolgimento delle selezioni avverrà attraverso un colloquio motivazionale-psicoattitudinale curato dai titolari dell'azienda. Saranno oggetto di valutazione attraverso una griglia predisposta ad hoc:

- l'esperienza nel settore (max 5 punti)
- la motivazione alla frequenza del corso (max 15 punti);
- l'attitudine al lavoro nel ruolo di Customer Manager (max 10 punti).

Il punteggio massimo totale che potrà essere ottenuto con il colloquio è di 30 punti; punteggio minimo di soglia per l'idoneità al corso è di 16/30. Il colloquio avrà una durata, comprensiva della valutazione, di circa 30 minuti per ogni aspirante allievo. In caso di rinunce dei primi 20 allievi, si attingerà dalla graduatoria dei riservisti idonei seguendo l'ordine indicato.

Per le prove di selezione, i candidati dovranno presentarsi nella sede indicata durante il contatto preliminare, agli orari prestabiliti, muniti di documento di identità in corso di validità, pena l'esclusione dalle prove. La mancata presentazione alle prove comporta l'esclusione dalla selezione.

PUBBLICAZIONE GRADUATORIA AMMESSI

La graduatoria dei destinatari ammessi sarà pubblicata al termine della verifica dei requisiti e comunque entro le tempistiche indicate nell'Avviso Pubblico. L'elenco sarà reso disponibile sul sito istituzionale di Antica Cagliari e Promoform agli indirizzi www.anticacagliari.it e www.promoform.net, nella sezione dedicata agli Avvisi e alle Comunicazioni. La pubblicazione sul sito avrà valore di notifica a tutti gli effetti.

Aemme S.r.l.