

**AVVISO PUBBLICO PERCORSI FORMATIVI DI UP-SKILLING E RE-SKILLING
PROGRAMMA NAZIONALE JUST TRANSITION FUND 2021-2027
PIANO TERRITORIALE SULCIS IGLESIENTE**

DENOMINAZIONE PERCORSO: Guida ambientale escursionistica

DURATA CORSO: 600 ore, di cui una parte da svolgere sotto forma di WBL presso aziende operanti nel settore del territorio.

La modalità FAD verrà implementata nel rispetto delle percentuali previste dalla normativa vigente (deliberazione n.17/28 del 19/05/2022 della Regione Autonoma della Sardegna).

PROFILO REGOLAMENTATO: SI'

RIFERIMENTI NORMATIVI:

- Legge 4 / 2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate";
- Legge Regionale n. 20 del 18/12/2006 "Riordino delle professioni turistiche di accompagnamento e dei servizi";
- Deliberazione di Giunta Regionale n. 39/12 del 3 ottobre 2007 e Allegato "Direttive - linee guida per l'esercizio delle professioni turistiche di guida ambientale-escursionistica e di guida turistica sportiva ai sensi della L.R n. 20/2006".

RIFERIMENTO AL RRPQ

Denominazione profilo: Guida ambientale escursionistica

Codice profilo: 56137

Settore RRPQ: Servizi turistici

Livello EQF del PQ: 5

ADA/UC oggetto del percorso:

- 9999180/795 – Ideazione e predisposizione itinerari di visita;
- 10000076/1691 – Accompagnamento di persone con disabilità su sentieri e percorsi naturali;
- 9999182/797 – Realizzazione del servizio di accompagnamento in escursione;
- 9999183/798 – Comunicazione col cliente e rilevazione del livello di gradimento del servizio (customer care, customer satisfaction);
- 9999215/830 – Coordinamento dei servizi e dei mezzi di trasporto;

REQUISITI DI ACCESSO AL PERCORSO FORMATIVO:

- Essere residenti o domiciliati in Sardegna;
- Aver compiuto il diciottesimo anno di età;
- Avere un titolo di studio adeguato all'accesso al percorso formativo che non potrà essere inferiore al livello immediatamente precedente a quello in uscita del profilo;

Alternativamente:

- Essere lavoratori/lavoratrici con contratto di lavoro a subordinato a tempo indeterminato, o anche parziale e determinato, in possesso di una comunicazione obbligatoria (CO) verificabile, e che siano dipendenti di imprese che abbiano sede operativa o almeno un'unità locale nei 23 comuni dell'area del Sulcis Iglesiente;
- Essere lavoratori/lavoratrici destinatari di trattamenti di integrazione salariale (CIGO o CIGS), provenienti da aziende attive e presenti all'interno dei 23 comuni del territorio del Sulcis Iglesiente;

Promoform

Ente di formazione professionale

- Essere percettori del trattamento di mobilità in deroga, di cui all'articolo 53 ter del Decreto-legge 24 aprile 2017, n.50, convertito, con modificazioni, dalla legge 21 giugno 2017, n. 96 provenienti da aziende di cui al D.M. 13 settembre 2016;

Obiettivo specifico:

- Realizzare un percorso di formazione professionale per la certificazione di competenze del profilo **"Guida ambientale escursionistica"**, con sede Carbonia, destinato a 3 partecipanti;

Obiettivi formativi:

Al termine del percorso, i beneficiari saranno in grado di:

- Effettuare la progettazione di itinerari di interesse naturalistico e ambientale prevedendo i livelli di complessità, la strumentazione/abbigliamento necessari e tutte le misure per garantire la sicurezza, anche tenendo conto dei bisogni specifici di persone con disabilità e di attività inclusive;
- Accompagnare persone con disabilità assicurando un'esperienza inclusiva, illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio, adattando il servizio alle capacità dell'individuo e al livello di esperienza dei singoli e del gruppo, utilizzando anche i supporti e gli ausili necessari e tutte le misure per garantire la fruizione in sicurezza;
- Accompagnare i clienti nelle escursioni e negli itinerari concordati illustrando loro le peculiarità geografiche locali e diffondendo la conoscenza delle ricchezze naturalistiche e ambientali del territorio;
- Comunicare in modo efficace con i clienti effettivi e potenziali ed assisterli durante l'escursione gestendo eventuali situazioni di disagio o di emergenza e rilevando il livello di soddisfazione sulla qualità del servizio offerto;
- Gestire i servizi ed i mezzi di trasporto previsti coordinandone tempi e modi di fruizione da parte del cliente, in relazione alla tipologia di mezzi disponibili ed alle caratteristiche degli spostamenti e dei viaggi da effettuare, e curando i rapporti con enti istituzionali del territorio;

Anagrafica dei moduli

	Titolo del modulo	Durata (ore)
1	TECNICHE DI MARKETING	25
2	NORMATIVA PROFESSIONALE E AMBIENTALE	30
3	ELEMENTI DI STUDIO DEL TERRITORIO	40
4	PROGETTAZIONE DEGLI ITINERARI	54
5	TECNICHE ESCURSIONISTICHE E CONDUZIONE GRUPPI	54
6	SICUREZZA E PREVENZIONE RISCHI	25
7	COMUNICAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE	54
8	COORDINAMENTO SERVIZI E MEZZI DI TRASPORTO	54
9	INCLUSIONE E ACCOMPAGNAMENTO PERSONE CON DISABILITA'	54
10	INGLESE DI SETTORE	30
11	WBL	180
	TOTALE	600